

A

Schindler*Excellence*

Smlouva o servisu a údržbě typu „Standard“

výtahové instalace

Program „Individual“

Zahrnuje tyto služby:
Standardní údržbu
Schindler e:alarm

Lierova 146/1, Kutná Hora

Prodej EI/MOD

Řevnická 170/4
155 21 Praha 5 - Zličín
Česká republika

Tel: + [redacted]

Mobil: + [redacted]

w [redacted]

**Smlouva o údržbě typu „Standard“
Program „Individual“**

Číslo smlouvy: **E 29703**

Mezi **Město Kutná Hora**
Havlíčkovo náměstí 552
284 24 Kutná Hora
IČ : 00236195
Právní forma : 801 – Obec nebo městská část hlavního města Prahy

Dále jen „zákazník“

a **Schindler CZ, a.s.**
Řevnická 170/4
155 21 Praha 5
IČ 27127010
DIČ 27127010
ČSOB Praha 1
Č.ú. ██████████
Zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze,
Odd. B, vl.č.9174

Dále jen „SCHINDLER“ nebo „společnost SCHINDLER“

Umístění výtahu **Lierova 146/1, Kutná Hora**

Rok výroby **2012**

Se zákazníkem byly projednány a dohodnuty následující smluvní podmínky:

Předmět smlouvy

Společnost SCHINDLER se zavazuje k naplnění prevenčních povinností provádět pravidelnou údržbu a servis (odbornou prohlídku, pravidelnou preventivní údržbu a opravy) výtahové instalace (instalací) v rozsahu uvedeném v této servisní smlouvě a v souladu s přiloženými všeobecnými obchodními podmínkami.

Záruka bude poskytována v souladu se smlouvou na dodávku a instalaci zařízení a záručním listem.

Umístění výtahu	Číslo výtahu	Typ výtahu	Cena čtvrtletně Kč/výtah bez DPH po dobu záruky	Cena čtvrtletně Kč/výtah bez DPH po ukončení záruky
Lierova 146/1	105 92 197	S3300	3 487,-Kč	3 487,-Kč
Celkem zaokrouhleno :			3 487,-Kč	3 487,-Kč

Cena

Celková čtvrtletní cena bez DPH za služby je uvedena v tabulce. K této ceně bude připočtena příslušná daň z přidané hodnoty podle podmínek daných zákonem.

Objednatel prohlašuje, že objekty uvedené v této smlouvě o dílo nejsou považovány dle zákona 235/2004 Sb. § 48 za bytový dům nebo stavbami pro sociální bydlení ve smyslu příl. č. 2 zák. č. 235/2004 Sb. o DPH a proto neuplatňuje nárok na účtování snížené sazby DPH za stanovené činnosti. Současně se zavazuje zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době platnosti této smlouvy.

Platební podmínky:

Daňové doklady zhotovitele jsou splatné do 14 kalendářních dnů po odeslání. Zhotovitel vystaví daňový doklad (zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění) vždy k 15. dni 1. měsíce kalendářního čtvrtletí, jímž vyúčtuje čtvrtletní smluvní cenu služeb. Cenu materiálu a náhradních dílů zhotovitel vyúčtuje dle skutečné spotřeby. Eventuální alikvotní část ceny od počátku účinnosti této smlouvy k datu pravidelné fakturace bude vyúčtována k tomuto dni.

Mimořádné práce provedené nad rozsah sjednaný touto smlouvou bude zhotovitel fakturovat po jejich dokončení v běžných zakázkových sazbách, které mohou obsahovat přírážku za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu. Mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalizmem, jakož i oprav vyloučených ze sjednaného rozsahu servisních prací a oprav poruch mimo sjednané hodiny.

Pro případ prodlení s peněžitým plněním se sjednává úrok z prodlení v souladu s příslušným ustanovením Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. v platném znění z dlužné částky za každý den prodlení.

Cenový základ: 2012.
Úprava ceny: podle příložených všeobecných obchodních podmínek.

Trvání smlouvy

Doba trvání této smlouvy byla dohodnuta na 3 roky. Smlouva se automaticky prodlužuje o další 3 roky, neoznámí-li jedna ze smluvních stran písemnou formou tři měsíce před ukončením platnosti smlouvy, že si přeje smlouvu ukončit.

Závazky podle této smlouvy nabývají účinnosti dnem podpisu.

Zákazník tímto potvrzuje, že obdržel všeobecné obchodní podmínky (které jsou nedílnou součástí smlouvy) přiložené k této smlouvě, že se s nimi seznámil a jejich obsahu rozumí. Nedílnou součástí smlouvy je též kopie pojistné smlouvy č. 2906868142.

Místo/datum

KUTNÁ HORA, _____

V Praze dne 20. 9. 12

RNDr. Ivo Šanc, CS
Starosta města Kutn

Manažer obchodu a klíčových zákazníků

MĚSTO
KUTNÁ HORA

vedoucí od

Zákazník

(19)
Schindler CZ, a.s.
Praha 5, Řevnická 170/4
PSČ 155 21, IČ 27127010

Služby zahrnuté ve standardní smlouvě o údržbě

Služby zahrnuté v paušální ceně servisu:

1. Standardní údržba společnosti Schindler

Společnost SCHINDLER se zavazuje pravidelně kontrolovat, provádět odborné prohlídky, pravidelnou preventivní údržbu včetně čištění a mazání výtahové instalace (instalací) a provádět práce na opravách popsané v této smlouvě. Společnost SCHINDLER bude informovat majitele/provozovatele o každém nutném zásahu vyplývajícím ze zjištěného stavu.

a. Kontrola a preventivní údržba

Společnost SCHINDLER provádí v běžné pracovní době (pracovní dny 7.00 – 15.30 hod.) na výtahových instalacích pravidelné kontroly a pravidelnou preventivní údržbu, přičemž dodržuje ustanovení uvedená v normě DIN EN 13015, ČSN 274002, ČSN 274007. Servisní činnosti jsou v souladu s technickou dokumentací, servisním standardem a nařízením výrobce výtahu. To zahrnuje:

- funkční kontrolu a seřízení pohonné jednotky, systému zavěšení, převodovky, brzd, trakčního kola a bubnu, lan, odkláněcí kladky, šachetních dveří a vodiček výtahové instalace (instalací);
- mazání výše uvedených podsestav v rozsahu vhodném pro způsob využití výtahové instalace (instalací);
- kontrolu a seřízení jízdních vlastností výtahové instalace (instalací), především přesnosti jejich zastavení;
- vizuální a funkční kontrolu spínacího, řídicího, monitorovacího a dalšího bezpečnostního vybavení, zobrazovacího a osvětlovacího zařízení;
- kontrolu funkčnosti a nepoškozenosti výtahové instalace (instalací);
- kontrolu hladiny oleje v pohonné jednotce;
- v rozsahu potřebném k zachování jejich funkčnosti, vyčištění výše uvedených podsestav výtahové instalace (instalací) od nečistot vznikajících v instalaci;
- čtyřikrát ročně vyčištění strojovny, střechy klece a suché prohlubně šachty od nečistot vznikajících v instalaci.
- dopravní náklady
- vedení zápisů v knize odborných prohlídek

b. Podpora pověřeným kontrolním orgánům

Pokud zákazník na tuto skutečnost upozorní v dostatečném předstihu, společnost SCHINDLER vyše na pravidelné periodické kontroly pověřenými orgány svého servisního technika.

c. Schindler e:alarm

Společnost SCHINDLER přijímá nouzová volání z výtahové instalace v telefonickém centru, které je v provozu 24 hodin denně. V rámci smluvní ceny společnost SCHINDLER provede vyproštění uvízlých osob z výtahové klece bez poplatku s nástupem do jedné hodiny. **Hlášení poruch** : XXXXXXXXXX

Společnost SCHINDLER provádí údržbu nouzového systému e-alarm, kontroly funkčnosti systému havarijního volání a kontroluje předepsaná opatření při evakuaci pasažérů.

Zásahy na základě nouzového volání vyvolaného zneužitím nebo nesprávným použitím se účtují podle aktuálních výdajů a vzniklých nákladů. Společnost SCHINDLER nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému nouzového volání.

d. Záruční opravy

opravy vč. použitého materiálu budou poskytovány v souladu se záručním listem

Služby nezahrnuté v paušální ceně servisu:**a. Provozní poruchy**

Společnost SCHINDLER odstraní provozní poruchy, které budou zjištěny při pravidelných kontrolách a pravidelné preventivní údržbě nebo které nastanou v období mezi nimi a jsou zákazníkem nebo pověřenou třetí stranou nahlášeny společnosti SCHINDLER (není zahrnuto v paušální ceně).

b. Opravy

Společnost SCHINDLER na samostatnou objednávku opraví nebo vymění veškeré díly, které se stanou neupotřebitelnými v důsledku opotřebení, například převodovku, motor, omezovač rychlosti, brzdy, mechanické voliče stanic, komponenty rozvaděče, zavěšení dveří, dveřní pohon, zachycovače a odkláněcí kladky, nikoli však žárovky osvětlení. Společnost SCHINDLER včas provede výměnu nosných lan, trakčních kol, kol pohonu a vlečných kabelů tak, aby zajistila bezpečnost v souladu s právními předpisy týkajícími se výtahu.

V pravidelných intervalech provede společnost SCHINDLER na samostatnou objednávku výměnu oleje v pohonné jednotce (jednotkách) podle pokynů výrobce a provede řádnou likvidaci použitého oleje.

Při pravidelné kontrole a preventivní údržbě výtahové instalace (instalací) společnost SCHINDLER vymění poškozené nebo nefunkční žárovky v kleci výtahu.

Společnost SCHINDLER zahájí práce na odstraňování závady výtahové instalace do 24 hodin od nahlášení zákazníkem nebo pověřenou třetí stranou na telefonickém středisku s nepřetržitým provozem.

c. Dostupnost náhradních dílů

Společnost SCHINDLER bude náhradní díly zajišťovat po dobu dvaceti let od data uvedení do provozu příslušných výtahových instalací Schindler. To se nevztahuje na moduly obsahující elektronické komponenty. Při ukončení jejich dostupnosti nebo podpory jiných náhradních dílů ze strany externích dodavatelů společnost SCHINDLER zákazníkovi nabídne placená opatření, která budou sloužit k zajištění dalšího provozu výtahové instalace (instalací).

Společnost SCHINDLER přebírá demontované náhradní díly a použitý olej a maziva do svého vlastnictví a zdarma zajišťuje jejich řádnou likvidaci.

d. Další služby

Ceny za práci na údržbě přesahující rozsah služeb podle této smlouvy hradí zákazník společnosti SCHINDLER samostatně.

e. Pravidelné (1x za 2 týdny) provozní prohlídky dostupných nebo viditelných částí výtahu s cílem zajistit jejich funkci. Společnost Schindler zajistí první proškolení pověřené osoby (provozovatelem/majitelem) v rámci uzavřené smlouvy zdarma. Na základě tohoto proškolení bude proškolená osoba oprávněna provádět pravidelné provozní prohlídky. Každé následující bude prováděné na samostatnou objednávku.

f. Odborné zkoušky v souladu s ČSN 27 4007 a zkoušky vyžadované v období > 2 roky.

g. Inspekční prohlídky v souladu s ČSN 27 4007.

Všeobecné obchodní podmínky k servisní smlouvě společnosti Schindler

1. Provádění služby

Společnost SCHINDLER poskytované služby zajišťuje pomocí uznávaných metod údržby. Při provádění služeb SCHINDLER dodržuje právní předpisy, včetně bezpečnostních a dalších předpisů, příslušných národních a mezinárodních norem a organizací, zejména normy EN 13015 ČSN 274002, ČSN 274007 pro údržbu výtahů.

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, společnost Schindler služby provádí vždy v pracovní dny, od pondělí do pátku od 7:00 do 15:30 hod.

Přirážky za poskytování služeb mimo tyto hodiny se budou účtovat samostatně.

Společnost SCHINDLER zaměstnává školené servisní techniky a zajišťuje nástroje a měřicí přístroje, které jsou pro poskytování uvedených služeb nezbytné.

2. Výjimky

Údržba, jejíž provedení bylo nutné na základě zásahu vyšší moci, nesprávného používání instalace (instalací) nebo nevhodného zacházení s ní, přetěžování, vandalismu, požáru, působení vody, vlhkosti nebo přepětí v napájecí síti, není součástí této smlouvy. Ze služeb společnosti SCHINDLER dle této smlouvy jsou dále vyloučeny případy technického zhodnocení, opravy slabých míst systému a jeho úpravy, a to i případech, kdy jsou vyžadovány novou právní úpravou nebo doporučeny či nařizovány odpovědnými kontrolními orgány.

Ve struktuře služeb společnosti SCHINDLER dále nejsou zahrnuty práce na údržbě kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů pro e-alarm a elektronické monitorování. Pokud dojde k poruše telefonního spojení, není společnost SCHINDLER po dobu trvání poruchy povinna poskytovat příslušné služby.

3. Práva k předmětům duševního vlastnictví

Společnost Schindler může za účelem rozšíření funkčnosti řídicího software instalovaného na výtahovém zařízení („řídicí software“) instalovat dodatečné zařízení nebo software, pokud se jedná o zařízení nebo software vhodné pro připojení k servisnímu zařízení, přičemž takové dodatečné zařízení nebo software bude neustále majetkem společnosti Schindler a společnost Schindler je může při ukončení této smlouvy z místa instalace odstranit. Zákazník společnosti Schindler uděluje právo připojit elektronickou cestou její servisní zařízení k výtahovému zařízení, a dále společnosti Schindler poskytuje plný přístup za účelem odcítání, použití a aktualizaci dat vytvořených řídicím software.

4. Majetková práva týkající se dálkového monitorovacího systému

Pokud bude společnost SCHINDLER instalovat systém dálkového monitorování Servitel®, poskytuje jej zákazníkovi na dobu trvání smlouvy. Tento systém zůstává majetkem společnosti SCHINDLER a slouží dočasným účelům. Při ukončení smlouvy společnost SCHINDLER systém dálkového monitorování odinstaluje.

5. Povinnosti zákazníka

Aby byla schopna sjednané služby poskytovat, musí zákazník společnosti SCHINDLER umožnit kdykoli přístup ke všem součástem instalace (instalací). Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace (instalací), musí být v dostatečném předstihu oznámeny společnosti SCHINDLER. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Provozovatelem instalace (instalací) je i nadále zákazník. Právní závazky vzniklé zákazníkovi z tohoto postavení nejsou touto smlouvou dotčeny.

6. Inflace

Na základě údajů zveřejňovaných příslušným statistickým úřadem bude společnost SCHINDLER oprávněna

dohodnoutou cenu počínaje 1. lednem 2013 a poté každý následující rok upravit.

7. Reklamacce neplnění

Pokud společnost SCHINDLER neprovádí sjednané služby v plném rozsahu dle smlouvy, je takové neprovedení služby povinná následně poskytnout bezplatně.

Pokud by společnost SCHINDLER tuto svou povinnost nesplnila, zákazník si může v souladu s platnou legislativou vybrat, zda bude vyžadovat slevu z ceny, nebo odstoupí od smlouvy. Zákazník je oprávněn zásah provést vlastními silami pouze v případě, že dojde k bezprostřednímu ohrožení provozní bezpečnosti výtahové instalace nebo v rámci předcházení neúměrně vysokým škodám.

Veškeré jiné nároky než jsou nároky uvedené v odstavci 7 těchto podmínek jsou vyloučeny.

8. Odpovědnost

Společnost SCHINDLER odstraní veškeré škody vzniklé na instalaci (instalacích) v důsledku jejího působení.

Za další škody bude společnost SCHINDLER odpovídat pouze tehdy, vzniknou-li na základě úmyslného nebo hrubého zanedbání povinnosti, zaviněného porušení důležitého smluvního závazku, přijetí záruky za stav celkové instalace, zaviněného ohrožení života, tělesného zranění nebo poškození zdraví, úmyslného skrývání závad, případně pokud budou vycházet z legislativy týkající se odpovědnosti za výrobek.

Bez ohledu na toto omezení odpovědnosti bude společnost SCHINDLER odpovídat za zranění osob a škody na majetku nepřekračující 200.000.000,- Kč v rozsahu pokrytém pojistěním odpovědnosti zaměstnavatele.

Zhotovitel je oprávněn po předchozím písemném upozornění pozastavit svá plnění z této smlouvy a zprostit se odpovědnosti za výtahové zařízení je-li objednatel vůči zhotoviteli v prodlení s peněžitým plněním déle než 28 dnů.

9. Ukončení smlouvy

Obě strany se zavazují veškerá práva a povinnosti z této smlouvy převést na své právní nástupce.

V případě změny majitele budovy lze servisní smlouvu k datu změny vlastnictví vypovědět písemnou výpovědí ve formě doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou v délce 60 dnů. Nebude-li smlouva takto ukončena, nese zákazník nadále odpovědnost za úhradu sjednané smluvní ceny.

Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu kdykoli ukončit bez udání důvodu. Pokud se však některá strana rozhodne tuto smlouvu ukončit před datem jejího řádného ukončení, dohodly se smluvní strany na tom, že ukončující strana zaplatí druhé straně náhradu škody ve výši 50% částky, která se měla fakturovat za údržbu, kterou zbývá vyfakturovat do řádného ukončení smlouvy, a to na základě poslední faktury.

10. Různé

Uzavřením této smlouvy pozbývají platnosti veškeré dříve uzavřené smlouvy a dohody.

Platby se budou provádět ve prospěch ústředí společnosti SCHINDLER.

Záruka na opravu činí 36 měsíců od 15.5.2012.