

# Všeobecné licenční podmínky

## *poskytování počítačových programů*

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Licenční podmínky upravují zejména vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a nabyvatele při poskytnutí licence k počítačovým programům (dále také software) poskytovatele při poskytování služeb souvisejících se software nabyvateli, při zajištění provozu software na serveru poskytovatele (hostingové služby) a další vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a nabyvatele.
- 1.2. Software je na základě licenční smlouvy poskytován nabyvateli výlučně pro užití na serveru poskytovatele, kdy poskytovatel za podmínek stanovených níže taktéž zajišťuje instalaci, hosting a provoz software.
- 1.3. Software je společně se souvisejícími službami poskytován za úplatu (dále jen „placená verze software“).
- 1.4. Nabyvatel může za účelem vyzkoušení funkcionality software využít software s rozšířenou funkcionalitou a souvisejícími službami bezplatně, a to po dobu určenou poskytovatelem (dále jen „zkušební provoz software“).

### **2. PŘEDMĚT LICENČNÍ SMLOUVY**

- 2.1. Poskytovatel se licenční smlouvou zavazuje poskytnout nabyvateli oprávnění k výkonu práva užití software (licenci), a to způsobem a v rozsahu stanoveném těmito licenčními podmínkami a uzavřenou smlouvou.
- 2.2. Poskytovatel se licenční smlouvou dále zavazuje poskytovat nabyvateli servisní služby související se software a zajistit v základním rozsahu provoz software na serveru (hostingové služby).

### **3. UZAVŘENÍ LICENČNÍ SMLOUVY**

- 3.1. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a nabyvatelem vzniká oboustranným podpisem smlouvy.
- 3.2. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít licenční smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily licenční smlouvu.
- 3.3. Nabyvatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání licenční smlouvy. Náklady vzniklé nabyvateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením licenční smlouvy si hradí nabyvatel sám.

### **4. LICENCE K SOFTWARE**

- 4.1. Poskytovatel poskytuje nabyvateli licenci k software jako nevýhradní.
- 4.2. Licence k software je poskytována bez územního omezení, přičemž server poskytovatele se software je umístěn v České republice.
- 4.3. Nabyvatel bude moci užívat software na serveru poskytovatele prostřednictvím internetu.
- 4.4. K software mohou přistupovat a jeho funkce využívat jako koncoví uživatelé také třetí osoby, kterým nabyvatel nebo poskytovatel zřídí uživatelský přístup k software (dále jen „koncoví uživatelé“).
- 4.5. Nabyvatel nabývá licenci okamžikem uzavření licenční smlouvy. Neení-li u jednotlivého tarifu služby uvedeno jinak, je licence k software poskytnuta na dobu sedmdesáti (70) let, nejdéle však na dobu trvání licenční smlouvy. Po skončení účinnosti licence je nabyvatel povinen ukončit užití software.
- 4.6. Rozsah užití software je stanoven u jednotlivého tarifu služby. Po dobu účinnosti licenční smlouvy může dojít v důsledku úkonu nabyvatele ke změně varianty služby a ke změně tarifu služby u placené verze software. Změnu varianty služby či tarifu služby může poskytovatel odmítnout. Změna varianty služby či tarifu služby může být fakticky omezena možnostmi software. Rozsah užití software může být omezen technickými prostředky ochrany práv poskytovatele.

- 4.7. Nabyvatel je oprávněn software užit pouze k účelu vyplývajícímu z licenční smlouvy a v souladu s určením software. Užití software prostřednictvím automatických procesů nebo robotů není dovoleno.
- 4.8. Nabyvatel není povinen licenci využít.
- 4.9. V případě provedení úprav (patches), aktualizací (updates), vylepšení (upgrades) či jiných změn software ze strany poskytovatele je licence poskytnuta i k takto změněnému software.

## 5. UŽITÍ SOFTWARE NABYVATELEM

- 5.1. Software je chráněn autorským právem. Nabyvatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití software.
- 5.2. Nabyvatel bere na vědomí, že k řádnému užití software může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy. Nabyvatel bere na vědomí, že užití těchto dalších počítačových programů se řídí zvláštními smluvními ujednáními s nositeli práv k těmto počítačovým programům.
- 5.3. Nabyvatel není oprávněn
  - 5.3.1. provádět změny a/nebo dekompilaci software
  - 5.3.2. obcházet, odstraňovat či omezovat mechanismy, jež slouží k ochraně práv poskytovatele a případné informace ohledně autorských práv k software
  - 5.3.3. ze software odstranit logo či jiné označení poskytovatele s výjimkou prostředků, které nabízí administrační rozhraní software.

## 6. PLACENÁ VERZE SOFTWARE

- 6.1. K aktivaci placené verze software dojde po uzavření licenční smlouvy. O skončení období zkušebního provozu software může být nabyvatel předem informován poskytovatelem, a to alespoň pět (5) dní před skončením období.
- 6.2. Výše odměny poskytovatele je stanovena ve specifikaci.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Odměna poskytovatele je splatná měsíčně, a to vždy v měsíčních intervalech ode dne, kdy došlo ke vzniku nároku na první měsíční odměnu (dále jen „zúčtovací měsíc“). Nárok na první měsíční odměnu vzniká poskytovateli:
  - 7.1.1. prvním dnem následujícím po dni uzavření licenční smlouvy nebo
  - 7.1.2. prvním dnem následujícím po dni, kdy došlo ke skončení zkušebního provozu software.
- 7.2. Odměna poskytovatele je splatná vždy do čtrnácti (14) dnů od konce zúčtovacího měsíce, za který je odměna poskytovatele placena.
- 7.3. Odměna poskytovatele je splatná vždy bezhotovostně na účet poskytovatele, který je uveden na kmenovém listu smlouvy nebo na vystaveném daňovém dokladu (dále jen „účet poskytovatele“).
- 7.4. V případě změny tarifu služby v průběhu měsíce je výše odměny stanovena jako součet jednotlivých sazeb vynásobených počtem dnů, po které byla příslušná sazba užívána.
- 7.5. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Ke všem částkám bude připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 7.6. Nabyvatel je povinen uhradovat odměnu poskytovatele společně s uvedením variabilního symbolu platby. Závazek nabyvatele uhradit licenční odměnu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 7.7. Ohledně plateb prováděných na základě licenční smlouvy vystaví poskytovatel nabyvateli daňový doklad – fakturu - a odešle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu nabyvatele uvedenou v licenční smlouvě.
- 7.8. V případě prodloužení nabyvatele s placením odměny dle licenční smlouvy může poskytovatel omezit nabyvateli přístup k software.

## **8. SERVISNÍ A HOSTINGOVÉ SLUŽBY**

- 8.1. Po dobu účinnosti licenční smlouvy bude poskytovatel poskytovat nabyvateli následující servisní služby:
  - 8.1.1. úpravy (patches), aktualizace (updates) či vylepšení (upgrades) software, a to dle rozsahu a v čase stanoveném uvážením poskytovatele; poskytovatel není povinen tyto změny software provádět;
  - 8.1.2. zálohování dat nabyvatele, přičemž frekvence zálohování dat je sedm (7) dnů; data se pro účely provádění zálohování dle licenční smlouvy rozumí data, která nabyvatel vloží do software;
  - 8.1.3. základní technická podpora prostřednictvím elektronické pošty a na kontaktním telefonickém čísle, a to v rozsahu dle uvážením poskytovatele.
- 8.2. Na základě licenční smlouvy dále zajistí poskytovatel pro nabyvatele základní hostingové služby nezbytné pro provoz software v rámci počítačové sítě internet. Hostingovými službami se tak rozumí zajištění přístupu koncových uživatelů k serveru poskytovatele, na kterém bude umístěn software, po síti internet pod protokolem http, eventuálně https a dále zajištění provozu hardware a příslušných počítačových programů nezbytných k fungování software.
- 8.3. Servisní a hostingové služby jsou uvedeny dále společně jen jako „provozní služby“. Provozní služby a užití software nabyvatelem jsou uvedeny dále společně též jen jako „služba“.

## **9. POSKYTOVÁNÍ PROVOZNÍ SLUŽBY**

- 9.1. Provozní služby nemusí poskytovatel poskytovat v případě, že jejich poskytování brání potíže na straně nabyvatele nebo jiných osob. Provozní služby tak nemusí poskytovatel poskytovat zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahu vyšší moci.
- 9.2. Poskytovatel může provádět opatření směřující k omezení výpadků, přerušení nebo snížení kvality provozních služeb. V souvislosti s tímto oprávněním může poskytovatel provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování provozních služeb za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny software nebo jiných počítačových programů.
- 9.3. Při poskytování provozních služeb může docházet k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality těchto služeb.
- 9.4. V případě, že k poruše v poskytování provozních služeb došlo z důvodů na straně nabyvatele, zavazuje se nabyvatel uhradit poskytovateli náklady vynaložené na odstranění takové poruchy. V jiných případech nese náklady spojené s odstraňováním poruchy poskytovatel.
- 9.5. Provozní služby zajišťuje poskytovatel také prostřednictvím třetích osob, s čímž nabyvatel souhlasí.

## **10. VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY NABYVATELEM**

- 10.1. Není-li stanoveno jinak, není nabyvatel oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele umožnit užití služby třetím osobám.
- 10.2. Nabyvatel nesmí službu využívat způsobem, který by nepřiměřeně omezoval v užívání služeb další zákazníky poskytovatele či jinak nepřiměřeně omezoval poskytovatele. Nabyvatel zejména nesmí server poskytovatele, na kterém je umístěn software, zatěžovat automatizovanými požadavky mimo rozhraní k tomu určené.
- 10.3. Nabyvatel nesmí v rámci služby ukládat informace a/nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice, a to zejména obsah, jehož zpřístupnění veřejnosti:
  - 10.3.1. zasahuje do autorských práv, do práv souvisejících s právem autorským třetích osob či do jiných práv duševního vlastnictví,

- 10.3.2. porušuje právní normy směřující k ochraně proti nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků;
- 10.3.3. je zásahem do práv na ochranu hospodářské soutěže,
- 10.4. Nabyvatel nesmí v rámci služby ukládat informace a/nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah je pornografický nebo odkazuje na pornografické materiály.
- 10.5. Nabyvatel nesmí v rámci služby ukládat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl uživatelů internetu (phishing).
- 10.6. Nabyvatel nesmí v rámci služby ukládat informace, které poškozují dobré jméno či oprávněné zájmy poskytovatele (včetně hypertextových odkazů na obsah, který poškozují dobré jméno či oprávněné zájmy poskytovatele).
- 10.7. Nabyvatel nesmí v rámci služby šířit počítačové viry.
- 10.8. Nabyvatel nesmí při využívání služby používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz zařízení poskytovatele, bezpečnost internetu či uživatelů internetu.
- 10.9. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, odpovědnost za obsah informací ukládaných nabyvatelem. Nabyvatel bere dále na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za protiprávní úkony nabyvatele (porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě).
- 10.10. V případě, že v souvislosti s uložením nebo šířením informací uložených nebo šířených nabyvatelem v rámci služby bude vůči poskytovateli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, je poskytovatel oprávněn neprodleně odstranit obsah informací uložených nebo šířených nabyvatelem v rámci služby. V případě, že v souvislosti s plněním podle licenční smlouvy bude vůči poskytovateli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, zavazuje se nabyvatel předat poskytovateli bezodkladně veškeré dokumenty a podklady nezbytné k úspěšnému vedení sporu s touto třetí osobou. V případě, že by taková třetí osoba tvrdila, že uložením nebo šířením informací uložených nebo šířených nabyvatelem v rámci služby byla porušena její práva, zejména práva k předmětům autorskoprávní ochrany, nebo tím, že došlo k nekalosoutěžnímu jednání, zavazuje se nabyvatel uhradit poskytovateli veškeré účelně vynaložené náklady, které poskytovateli v souvislosti se sporem s takovou třetí osobou vzniknou.

## 11. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1. Nabyvatel je povinen zajistit dodržování ustanovení licenčních podmínek také ze strany koncových uživatelů. V případě, že dojde k porušení ustanovení licenčních podmínek koncovým uživatelem, odpovídá nabyvatel poskytovateli jako by licenční podmínky porušil sám.
- 11.2. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno nabyvatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druhích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
- 11.3. Nabyvatel nesmí šířit informace, které poškozují dobré jméno či oprávněné zájmy poskytovatele (včetně šíření hypertextových odkazů směřujících na obsah, který poškozují dobré jméno či oprávněné zájmy poskytovatele).

## 12. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 12.1. Nabyvatel bere na vědomí, že software a provozní služby nejsou vhodné k použití v provozech, kde může dojít ke vzniku větších nebo závažnějších škod a že poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým jsou software a provozní služby používány. Nabyvatel bere na vědomí, že v průběhu užívání software a provozních služeb může dojít k chybám.
- 12.2. Nabyvatel dále bere na vědomí, že neexistence funkčních vlastností software, která není výslovně uvedena ve specifikaci software, se za vadu nepovažuje.
- 12.3. Nabyvatel je povinen zkontrolovat funkčnost software bez zbytečného odkladu po zpřístupnění

- software.
- 12.4. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za vady software vzniklé v důsledku neoprávněných zásahů do software či užití software v rozporu se specifikací software ze strany nabyvatele nebo třetích osob.
  - 12.5. Nabyvatel dále bere na vědomí, že není-li smlouveno jinak, poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě nabyvatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení nabyvatele, za zálohování dat nabyvatelem, za stav ostatního programového vybavení nabyvatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení nabyvatele.
  - 12.6. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením licenční smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla nabyvateli v důsledku vady software a provozních služeb vzniknout, může činit maximálně částku ve výši odměny poskytovatele skutečně uhrazené nabyvatelem za předchozí dva (2) zúčtovací měsíce.
  - 12.7. Nabyvatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za chyby služby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku užití webového rozhraní v rozporu s jejich určením.

### 13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství poskytovatele. Důvěrnými informacemi jsou pak principy, metody a postupy, na kterých je založen software (včetně zdrojového kódu software) či ostatní technické know-how poskytovatele.
- 13.2. Nabyvatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací. Nabyvatel nesmí bez písemného souhlasu poskytovatele důvěrné informace využít pro sebe nebo třetí osoby, pokud by to bylo v rozporu se zájmy poskytovatele. Nabyvatel se zavazuje zajistit povinnosti dle tohoto článku také ze strany svých zaměstnanců, zmocněnců, statutárních orgánů, členů statutárních orgánů, členů dozorčí rady, společníků nebo dalších osob, které budou mít k software přístup.
- 13.3. Poskytovatel nebude přistupovat k informacím vloženým nabyvatelem do software, není-li to nezbytné k zajištění chodu software či provozních služeb. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně informací podle předchozí věty.
- 13.4. Za důvěrné informace podle tohoto článku se nepovažují ty informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila přijímající strana.
- 13.5. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením účinnosti licenční smlouvy (z jakéhokoliv důvodu) a jeho účinnost skončí nejdříve sedm (7) let po ukončení účinnosti licenční smlouvy.

### 14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 14.1. Ochrana osobních údajů nabyvatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2. Nabyvatel souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů: jméno, příjmení, název společnosti, adresa elektronické pošty (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 14.3. Nabyvatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely vedení evidence zákazníků, pro účely realizace práv a povinností z licenční smlouvy a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení nabyvateli a koncovým uživatelům.
- 14.4. Zpracováním osobních údajů nabyvatele a koncových uživatelů může poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje nebudou poskytovatelem bez předchozího souhlasu nabyvatele předávány třetím osobám.
- 14.5. V případě, že by se nabyvatel domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nabyvatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- 14.5.1. požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - 14.5.2. požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost nabyvatele podle předchozí věty shledána oprávněnou, poskytovatel nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li poskytovatel nebo zpracovatel žádosti, má nabyvatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění nabyvatele obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- 14.6. Požádá-li nabyvatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 14.7. Nabyvatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem poskytovatele na elektronickou adresu nabyvatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatelem na elektronickou adresu nabyvatele. Uvedené informace se mohou zobrazovat i jako součást poskytovaných služeb v užívaném programu.

## 15. TRVÁNÍ LICENČNÍ SMLOUVY

- 15.1. Licenční smlouva nabývá účinnosti jejím uzavřením.
- 15.2. Není-li v rámci tarifu služby smlouveno jinak, je licenční smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 15.3. Poskytovatel je oprávněn licenční smlouvu kdykoliv vypovědět, zejména v případě, kdy se rozhodne ukončit poskytování služby. Výpověď licenční smlouvy bude poskytovatelem provedena zasláním oznámení na elektronickou adresu nabyvatele. Licenční smlouva zaniká šedesát (60) kalendářních dnů po provedení výpovědi licenční smlouvy Poskytovatelem.
- 15.4. Nabyvatel je oprávněn licenční smlouvu vypovědět kdykoliv s účinností ke konci zúčtovacího měsíce, a to písemnou nebo elektronickou výpovědí doručenou poskytovateli. Tímto není dotčena povinnost nabyvatele uhradit odměnu poskytovatele, na níž vznikl poskytovateli nárok za trvání účinnosti licenční smlouvy.

## 16. Odstoupení od licenční smlouvy

- 16.1. Nabyvatel je oprávněn od licenční smlouvy odstoupit pouze do okamžiku, než bylo započato s plněním ze strany poskytovatele. Nabyvatel souhlasí s tím, že poskytovatel započne s plněním licenční smlouvy neprodleně po jejím uzavření.
- 16.2. Poskytovatel může od licenční smlouvy odstoupit v případě, že nabyvatel poruší povinnost vyplývající z licenční smlouvy (včetně licenčních podmínek) či zasáhne do autorských práv k software.

## 17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Právní vztah založený licenční smlouvou se řídí českým právem.
- 17.2. Pro rozhodování sporů o právech a povinnostech vzniklých na základě licenční smlouvy nebo v souvislosti s ní je v obchodních věcech v případě věcné příslušnosti okresního soudu v prvním stupni místně příslušný Okresní soud v sídle poskytovatele a v případě věcné příslušnosti krajského soudu v prvním stupni je příslušný Krajský soud v sídle poskytovatele.
- 17.3. Ustanovení odchylná od licenčních podmínek je možné sjednat v písemném dodatku. Odchylná ujednání ve zvláštním dodatku mají přednost před ustanoveními těchto licenčních podmínek.
- 17.4. Smlouva a licenční podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 17.5. Znění licenčních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění licenčních podmínek.
- 17.6. Případným zánikem nabyvatele přechází práva a povinnosti z licenční smlouvy na jeho právního nástupce.
- 17.7. Je-li některé ustanovení licenčních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co

nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky licenční smlouvy či licenčních podmínek vyžadují písemnou formu.

**V**

**DNE**

**UŽIVATEL**

**V PRAZE DNE**

**POSKYTOVATEL**