

**Servisní smlouva
na poskytování servisních služeb na zařízení VOX
pro město Kutná Hora**

uzavřená podle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění.

1) Smluvní strany

Objednatel:

Město Kutná Hora

se sídlem Havlíčkovo náměstí 552/1, Kutná Hora – Vnitřní město, PSČ 284 01

IČ 00236195,

DIČ: CZ00236195

zastoupeno:

osoba pověřená jednat ve věcech technických:



Poskytovatel:

TELMO a.s.

Adresa: Štěrboholská 560/73, Hostivař 102 00 Praha 10

IČ: 47307781

DIČ: CZ47307781



Zapsána v obchodním rejstříku městského soudu v Praze v oddílu B, vložce č. 20073

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Zástupce jednání ve věcech technických a obchodních:



Uvedené strany uzavírají ve smyslu ustanovení § 1724 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění tuto servisní smlouvu (dále jen smlouva) na poskytování servisních služeb.

Preamble:

Tato smlouva určuje podmínky poskytování servisní činnosti poskytované poskytovatelem (zhotovitelem) pro objednatele, určuje předmět (předměty) této činnosti a určuje podmínky, za kterých je servisní činnost ve sjednaném rozsahu poskytována.

2) DEFINICE POJMŮ

- 2.1. **Pracovním dnem** se rozumí standardně pondělí až pátek s výjimkou dní, na něž připadají vládním nařízením vyhlášené státní svátky a dny pracovního klidu.
- 2.2. **Pracovní dobou** se pro účely této smlouvy rozumí doba od 8:00 do 17:00 v pracovních dnech.
- 2.3. **Servisní zásah** je činnost prováděná poskytovatelem na zařízení objednatele. Může být prováděn plánovaně, pravidelně nebo může být prováděn na základě vyžádání servisního zásahu objednatele.
- 2.4. **Výzvou** se rozumí uplatnění požadavku na provedení servisního zásahu v případě, kdy Pokrytá zařízení vykazují při běžném uživatelském provozu nestandardní chování. Výzva musí být provedena e-mailem kontaktní osobou objednatele v době pro uplatnění výzvy (24hodin denně 7dní v týdnu) a podle podmínek stanovených smlouvou. Před výzvou může být uskutečněna telefonická konzultace problému Pokrytého zařízení.
- 2.5. **Non-stop servisem** se rozumí poskytování dále určených služeb s nepřetržitou dostupností, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce.
- 2.6. Zkratka **VOX** ve smlouvě označuje varovný a informační systém VOX a zahrnuje veškerou techniku, která je volitelnou součástí systému VOX a jeho řídicí jednotky. Dále zahrnuje veškeré zdroje akustického signálu, které jsou radiově ovládané z řídicí jednotky systému VOX9101, jako bezdrátové hlásiče VOX 9403.
- 2.7. **Reakční dobou** se rozumí doba od přijetí a potvrzení Výzvy do okamžiku, kdy servisní technik poskytovatele zahájí servisní zásah. Za průkazný čas ohlášení poruchy se pokládá pouze písemné oznámení, a to prostřednictvím zpětně potvrzeného e-mailu. Zpětně potvrzeným e-mailem se rozumí zaslání potvrzení o přijetí výzvy servisním technikem prostřednictvím e-mailu na určenou e-mailovou adresu. Poskytovatel je povinen bez prodlení informovat objednatele o změně nebo rozšíření kontaktního čísla nebo adresy.
- Spojení na poskytovatele:
- 
- 2.8. **Poruchou** se rozumí takový stav zařízení VOX, kdy zařízení vykazuje příznaky nestandardního chování a kdy k odstranění příčin takového chování nestačí zásah uživatele podle dokumentu „Návod k obsluze odbavovacího pracoviště VOX" případně dalších předaných uživatelských dokumentů.
- 2.9. **Odstranění poruchy** zajistí poskytovatel opravou zařízení, opravou nebo výměnou vadného dílu nebo výměnou modulu zařízení VOX. Pokud nebude technicky možné provést opravu vadného zařízení nebo vadného dílu v přiměřené lhůtě a jeho výměna nebude účelná, pak poskytovatel může zapůjčit objednateli za úhradu náhradní zařízení, pokud není zapůjčení náhradního zařízení předmětem některé ze služeb, vyplývajících z této smlouvy.
- 2.10. **Pokrytá zařízení** jsou ve smyslu této smlouvy ty části VOX, na která poskytovatel poskytuje objednateli servisní činnost podle této smlouvy. Seznam pokrytých zařízení je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.11. **Kontaktní osoba objednatele** je osoba s právem uplatňovat nároky na poskytování služeb a s dalšími právy a povinnostmi uvedenými v této smlouvě.
- 2.12. **Výzva k uskutečnění servisních služeb** je dokument, který specifikuje objednatelům požadované servisní služby (podrobný popis závady, např. ústředna nevysílá, seznam vadných bezdrátových hlásičů, apod.), kontaktní osoby objednatele a místo výkonu a tím upřesňuje podmínky.
- 2.13. **Nedílné přílohy** - pojmem nedílné přílohy se pro účely této smlouvy rozumí přílohy, které jsou

její nedílnou součástí.

3) IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE SLUŽBY

Název služby:

Poskytování servisních služeb na varovný a informační systém města Kutná Hora – zařízení VOX Kutná Hora.

Způsob komunikace:

Jakékoliv oznámení, zpráva, prohlášení předané jednou stranou straně druhé, musí mít písemnou formu (primárně e-mail), popřípadě nejprve telefonickou konzultaci problému. Závalu lze i hlásit pomocí webových stránek telmo.cz v záložce Servis – HELP DESK (<https://www.telmo.cz/cz/servis/>).

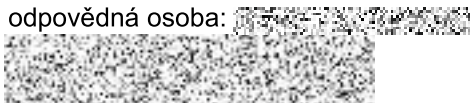
Korespondence musí být adresována na:

Objednatel - **Město Kutná Hora**, se sídlem Havlíčkovo náměstí 552/1, Kutná Hora–Vnitřní město, PSČ 284 01
Technické oddělení, kontaktní osoba:



Poskytovatel - **TELMO a.s.,**

Štěrboholská 560/73,
102 00 Praha 10 – Hostivař
odpovědná osoba:



4) PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele servisní služby na zařízení VOX - varovný a informační systém obyvatelstva města Kutná Hora dle podmínek, jež jsou specifikovány v této smlouvě. K tomuto účelu zpracuje poskytovatel roční plán pravidelné servisní činnosti (periodické prohlídky a revize), který předá v jednom výtisku objednateli, a to do 30 dní od nabytí účinnosti této smlouvy. Protokol ohledně servisní činnosti (periodické prohlídky a revize) bude poskytovatelem předán objednateli do 14 dní od provedení takové servisní činnosti.
- 4.2. Služby jsou poskytovány na zařízení VOX města Kutná Hora, vyspecifikované v příloze č. 2 této smlouvy (rozsah pokrytých zařízení).
- 4.3. Pokud není stanoveno jinak, zavazuje se poskytovatel provádět servisní služby tak, aby jeho jednání bylo v souladu se zájmy objednatele. Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny tak, aby byly v souladu s podmínkami této smlouvy.

5) ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB, TERMÍNY A ZPŮSOBY JEJICH PLNĚNÍ, ZÁRUKA

- 5.1. Poskytovatel bude dle této smlouvy poskytovat objednateli služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby na pokrytá zařízení, jejichž rozsah je uveden v příloze č. 2.
- 5.3. Pokud bude objednatel požadovat dodávky a práce nad rámec této smlouvy, předá poskytovateli jejich specifikaci spolu s objednávkou těchto dodávek a prací.

- 5.4. O každé provedené servisní službě bude sepsán protokol (soupis provedených prací), který zástupce objednatele nebo kontaktní osoba potvrdí svým podpisem. Kopie protokolu (soupisu) bude v jednom výtisku předána objednateli. Z periodicky prováděných revizních prohlídek zařízení budou vypracovány revizní zprávy, které budou v jednom výtisku předány objednateli.
- 5.5. Nebude-li objednatel spokojen s provedením nebo prováděním servisní služby, zdůvodní to v protokolu - viz bod 5.4. tohoto článku.
- 5.6. Poskytovatel poskytuje objednateli na provedené práce záruční lhůtu 6 měsíců od jejich protokolárního převzetí.

6) CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena servisní služby se skládá z části placené paušálně a z části placené výkonově (hodinově, dle provedených jednotlivých servisních zásahů).
- 6.2. Cena paušálně placených služeb je dána součtem paušálních částek za poskytované služby pro fakturované období ke dni fakturace. Rozsah paušálně placených služeb a paušální částka jsou stanoveny v bodě č. 2 přílohy č. 1 této smlouvy.
- 6.3. Paušální částka zahrnuje náklady poskytovatele spojené se zajištěním telefonické služby, materiálovou připraveností, personální připraveností technických specialistů k provádění servisních zásahů, náklady spojené s dodržováním předpisů bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a zachováním pořádku na pracovišti a náklady související se zajištěním povolení vjezdu zásahových vozidel. Dále tato paušální částka zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na pravidelné revize zařízení, v rozsahu dle přílohy č. 1 a č. 2 této smlouvy a ročního plánu revizní činnosti, zpracovaného poskytovatelem, s tím, že poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 6.4. Výkonová částka stanovená dle spotřebovaných časových a množstevních jednotek je tvořena součtem částek za strávený čas servisního technika na cestě, dopravné servisního technika, čas práce technika, spotřebovaný materiál a náhradní díly. Výkony a dopravné budou účtovány na základě dohodnutého ceníku výkonů uvedeného v příloze č. 1. Cena spotřebovaného materiálu a náhradních dílů bude účtována dle aktuálního ceníku.
- 6.5. Vedle služeb čerpaných podle této smlouvy, tzn. placených paušálně a výkonově může poskytovatel účtovat objednateli čerpání služeb poskytovaných nad rámec stanovený touto smlouvou např. při rozšíření zařízení apod. Tyto služby jsou poskytovatelem účtovány objednateli dle prokázaného čerpání samostatně příp. podle odsouhlaseného rozpočtu v souladu s čl. 6.1., avšak pouze v případě odsouhlasení provedení služeb nad rámec stanovených touto smlouvou objednatelům před jejich samotným provedením ze strany poskytovatele, a to postupem dle čl. 6 odst. 6.7 této smlouvy.
- 6.6. Cena za servis zařízení dle čl. 6.1. placená paušálně je splatná ve 4 (čtyřech) čtvrtletních splátkách (fakturované období) na základě poskytovatelem vystavené faktury - daňového dokladu. Fakturovaným obdobím se rozumí 3 (tři) po sobě jdoucí měsíce. Poskytovatel vystaví fakturu za fakturované období na základě této smlouvy a rozpisu provedených paušálně placených servisních služeb nejdříve první den následujícího měsíce po skončení fakturovaného období tak, aby poslední den fakturovaného období byl považován za den uskutečnění zdanitelného plnění v souladu se zákonem č. 588/1992 Sb. v platném znění.
- 6.7. Cena za servis placená výkonově, nezahrnutá do paušálně placených služeb, bude poskytovatelem fakturována objednateli podle příslušných objednatelům odsouhlasených servisních protokolů vždy po skončení servisního zásahu, dle aktuálního ceníku poskytovatele, s připočtením DPH v zákonné výši.
- 6.8. Zhotovitel je oprávněn upravovat ceny v souladu s roční mírou inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem vždy k 1.3. každého roku, po dohodě s objednatelům. Úprava ceny bude provedena formou dodatku ke smlouvě.
- 6.9. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu a musí být vystavena v souladu se zákonem č. 588/1992 Sb. o dani z přidané hodnoty. Doba splatnosti faktury je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od jejího doručení. K cenám bude dopočtena DPH podle platných předpisů. Vystavená faktura s uvedenými údaji musí být odeslána na e- mailovou adresu: 

7) ZAJIŠTĚNÍ PLNĚNÍ A SOUČINNOST

- 7.1. Místa, termíny a způsoby plnění předmětu této smlouvy jsou uvedeny v této smlouvě nebo v doplňkové objednávce jednotlivých servisních služeb.
- 7.2. Každá smluvní strana jmenuje své zaměstnance jako osoby zplnomocněné jednat jejím jménem o všech smluvních, technických a obchodních záležitostech, týkajících se této smlouvy a souvisejících s jejím plněním. Pokud nebude sjednáno jinak, jsou těmito osobami osoby uvedené v článku 1 této smlouvy.
- 7.3. Všechny písemné dokumenty, které mají vztah k plnění této smlouvy, budou považovány za platné pouze v případě, že budou podepsány určenými osobami obou smluvních stran.
- 7.4. V každém objektu nebo lokalitě objednatele budou určeny nejvýše tři kontaktní osoby. U každého vyžádaného servisního zásahu, prováděného poskytovatelem, může být přítomna kontaktní osoba objednatele. Konkrétní termíny provádění periodických prohlídek a revizí (viz roční plán periodických prohlídek a kontrol) budou předem dohodnuty s kontaktní osobou objednatele, která se jich dle uvážení osobně zúčastní. Právo zúčastnit se provádění periodických prohlídek a revizí má i další osoba, pověřená kontaktní osobou objednatele.
- 7.5. Poskytovatel sjednává s objednatelem tyto povinnosti objednatele:
- a) seznámit se s provozními a záručními podmínkami VOX a dodržovat je;
 - b) poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při prevenci nebo odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které poskytovatel požádá;
 - c) neměnit bez vědomí poskytovatele místo, kde je zařízení instalováno, ani je jinak fyzicky nepřesouvat. Objednatel je dále povinen respektovat připomínky poskytovatele v souvislosti s jeho bezpečným a bezporuchovým provozem. Jakékoliv přesuny techniky musí konzultovat s poskytovatelem;
 - d) dle pokynů poskytovatele provést opatření, která pomohou diagnostikovat poruchu a urychlit servisní zásah;
 - e) zajistit pro provoz zařízení řádné provozní podmínky podle originální technické dokumentace, zejména pracovní teplotu, bezprašnost, rel. vlhkost, kvalitu napájecí elektrické sítě a zajistit řádnou údržbu;
 - f) informovat včas poskytovatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu;
- 7.6. Poskytovatel je povinen zejména:
- a) zajistit řádnou obsluhu telefonního spojení pro vyžadování servisních zásahů a hlášení informací o průběhu servisního zásahu;
 - b) poskytovat objednateli služby řádně v rozsahu a v časových limitech stanovených ve smlouvě;
 - c) zajistit zařízení pro systém VOX v případě, že jejich připravenost je součástí doplňkové objednávky servisních služeb;

8) OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 8.1. Vadné díly, za které byly poskytovatelem poskytnuty objednateli v záruční době díly bezvadné, přecházejí do vlastnictví poskytovatele.
- 8.2. Nebude-li možné opravit vadný díl nebo jej vyměnit za jiný z důvodu zastarání dané verze zařízení a ukončení výroby, doporučí poskytovatel objednateli nejvhodnější náhradu, kterou bude poskytovatel disponovat. Vadný díl předá poskytovatel objednateli nebo zajistí jeho ekologickou

likvidaci.

- 8.3. Poskytovatel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností prokáže-li, že mu povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z poskytovatelových osobních poměrů, nebo vzniklá až v době, kdy byl poskytovatel s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl poskytovatel podle smlouvy povinen překonat, jej však od plnění smluvních povinností nezprošťuje (§ 2913 odst. 2 Občanského zákoníku).
- 8.4. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace).
- 8.5. Všechny důvěrné informace, které jsou ve vlastnictví jedné strany, a které tato strana poskytne druhé straně, zůstanou výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
- 8.6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo obalu.
- 8.7. Pokud jsou informace poskytovány verbálně, považují se implicitně za důvěrné všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství.
- 8.8. Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně prokázanou náhradu škody v souladu s § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 8.9. Při plnění předmětu smlouvy musí zhotovitel jednat tak, aby svou činností nezavinil únik ropných popřípadě jiných látek ohrožujících životní prostředí ze zařízení. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody, které vznikly nebo vzniknou v důsledku nedodržení výše uvedené povinnosti. Zhotovitel nese v plném rozsahu zodpovědnost za vlastní řízení postupu prací, za sledování a dodržování předpisů o bezpečnosti práce, ochraně zdraví při práci a zachování pořádku na pracovišti. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody, které vznikly nebo vzniknou v důsledku jeho činnosti, a to i činnosti, které budou prováděny jeho zaměstnanci, zmocněnci či jinými pomocníky.
- 8.10. Zhotovitel se zavazuje, že v případě využívání majetku nebo služeb objednatele uzavře na využívání tohoto majetku či služeb příslušnou smlouvu s objednatelem.

9) SANKCE ZA NEDODRŽENÍ SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ

- 9.1. V případě, že poskytovatel nedodrží časové limity pro poskytování služeb, které jsou definovány v čl. 5 této smlouvy, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, má objednatel právo vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč/den. V případě, že poskytovatel nedodrží jakoukoliv smluvní povinnost stanovenou touto smlouvou, má objednatel právo vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč/den za každé takové porušení smluvní povinnosti poskytovatele. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Smluvní strany pro tento účel vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku.
- 9.2. V případě nezaplacení faktur objednatelem na účet poskytovatele v termínu splatnosti je odběratel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% z celkové částky za každý den prodlení.
- 9.3. Neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele v případě servisního zásahu zbavuje poskytovatele povinnosti uhradit smluvní pokutu za nedodržení časových limitů dle čl. 9.1.
- 9.4. Sankce v tomto článku stanovené jsou splatné na základě písemné výzvy strany oprávněné doručené straně povinné a to v termínu 30 dnů od jejich vyúčtování.

10) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Veškerá zařízení dodaná zhotovitelem v rámci plnění předmětu díla se stávají majetkem objednatele dnem zaplacení příslušné faktury.

- 10.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu jednoho (1) roku od jejího podpisu, nebo do doby, než celková cena servisní služby za trvání této smlouvy dosáhne částky ve výši Její platnost je následně automaticky prodloužena vždy o další rok, pokud některá ze stran druhé smluvní straně tři (3) měsíce před skončením její platnosti písemně nesdělí, že s prodloužením platnosti smlouvy nesouhlasí. Tím není dotčen limit celkové ceny servisní služby dle věty první tohoto odstavce.
- 10.3. Smlouvu může písemně vypovědět každá ze stran. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 10.4. Salvátorské ustanovení - je-li nebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravující danou otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
- 10.5. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření objednatel.
- 10.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb.. Účinností této smlouvy se ruší veškerá předchozí ujednání stran v předmětné věci, pokud byla sjednána.
- 10.7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 10.8. Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 10.9. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- 10.10. Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 10.11. Smluvní strany tímto potvrzují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 - Rozsah servisních služeb a ceny
Příloha č. 2 - Rozsah pokrytých zařízení
- 10.13. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města č. R/229/25 ze dne 12. 3. 2025 v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

V Kutné Hoře dne:

V Praze dne:

Objednatel:



Město Kutná Hora



Zhotovitel:



TELMO a.s.



Zpracoval:



Kontrolovala:



Po právní stránce kontroloval: SVEJKOVSKÝ & KABELKOVÁ - advokáti s.r.o.,



Příloha 1 - Rozsah servisních služeb a ceny

1) Rozsah činností zahrnutých v paušální sazbě:

A) Telefonický kontakt:

- základní komunikace se zákazníkem a příjem poruchových hlášení
- monitorování provozu komunikačního zařízení, pokud to technologie umožňuje a zákazník umožní přístup do systému
- vyhodnocování poruchových stavů
- organizování výjezdu servisních vozidel v případě poruchy
- informování zákazníka o opatřeních vedoucích k odstranění poruchy (telefonem, faxem, nebo e-mailem)
- zapsání údajů do příslušných servisních, případně provozních knih
- nahlášení konce poruchy zákazníkovi (telefonem, faxem, nebo e-mailem)

B) Pohotovostní sklad náhradních dílů:

- Dle konfigurace systému zákazníka je držen sklad náhradních dílů, tak aby bylo možné v požadované reakční době zahájit servisní opravy.

C) Garantovaná reakční doba do 7 dní:

- Doba mezi nahlášením poruchy a nástupem servisních techniků na odstraňování poruchy. Toto platí pro pracovní dny. Při nahlášení poruchy do 14,00hod. v posledním pracovním dni v týdnu padá začátek servisního zásahu na první pracovní den následujícího týdne. V případě závady na vysílacím pracovišti se oprava upřednostňuje, reakční doba do 48 hodin, aby byl systém co nejdříve funkční.

D) Revize pokrytého zařízení:

Rozsah periodické činnosti prováděné 1x za rok:

a) Periodická revizní prohlídka vysílače

Kontrola skříně vysílače, mechanické upevnění, kontrola vodičů, očištění
Kontrola napětí napájecího zdroje
Kontrola nastavení vysokofrekvenčního výkonu – vWattmetr
Kontrola konektoru napáječe
Kontrola funkce anténního systému před a po jeho revizi - PSV metr
Kontrola dokumentů, které musí být povinně k dispozici SIR (Státní inspekce radiokomunikací) (nebo oblastně příslušné inspekci ČTU)

b) Periodická revizní prohlídka anténního systému

Kontrola antény, napáječe a připojovacího konektoru
Kontrola samovulkanizační pásky kryjící konektory
Kontrola mechanického uchycení antény
Kontrola nosného prvku antény a jeho upevnění ke konstrukci objektu
Kontrola stavu koaxiálního kabelu antény
Kontrola uzemnění nosné konstrukce
Dotážení mechanických spojů
Po celkové revizi opět změření anténního systému PSV metrem

c) Periodická revizní prohlídka venkovních přijímacích částí

Kontrola uchycení venkovních zařízení systému
Kontrola venkovních plášťů
Kontrola kabeláže (koax. kabel a vodič 230V)
Kontrola všech modulů venkovních zařízení
Kontrola napájecího systému
Ověření funkce zálohovací automatiky a AKU
Kontrola zařízení testem
Kontrola funkčnosti hladinového čidla, test odeslání SPA a SMS

2. Paušální sazba

V závislosti na nabízených službách, uvedených v bodě 1 této přílohy, byla dohodnuta paušální sazba za poskytované služby v ceně  **kvartál**, Uvedené ceny jsou bez DPH.

*V paušální sazbě je započítána pohotovost, sklad ND, telefonní kontakt a roční revize zařízení + roční elektro revize vysílacího pracoviště, převaděče a elektronické sirény. **Součástí této paušální částky není elektro revize bezdrátových hlásičů, která se dle zákona provádí 1 x za 3 roky. Elektro revize bude prováděna na samostatnou jednorázovou objednávku a cena je: 380ks BH x  bez DPH za komplet elektro revizi bezdrátových hlásičů.***

3. Výkonové sazby

Práce servisního technika

Náklady na dopravu servisního technika

Čas servisního technika strávený na cestě



Součinnost technika při povodních – pracovní dny



Součinnost technika při povodních – víkendy, svátky

Pozn.: uvedené ceny jsou bez DPH, v závorce jsou uvedené standardní ceny

4. Periodické prohlídky

- a) Periodická revizní prohlídka vysílače - 1 x za rok
- b) Periodická revizní prohlídka anténního systému - 1 x za rok
- c) Periodická revizní prohlídka venkovních hlásičů VOX - 1 x za rok
- d) Zpracování revizního protokolu – 1 x za rok
- e) Zpracování protokol el. revizí – 1 x za 3 roky

Celková roční suma tak činí 216 552,- Kč bez DPH.

Příloha č.2 - Pokrytá zařízení

(počtem ks označte položky VOX, které jsou předmětem poskytování služeb)

1	VOX 9101	Skříň řídicí jednotky VOX (včetně DTMF ULTRAC Master a zálohování 72 hodin, bez přípravy k napojení na 100V rozvod nebo akustickou jednotku sirény)
1	VOX 9103	Kanál BMIS (80 MHz)
1	VOX 9105	Kanál JSVV CAS (160 MHz, včetně řadiče kanálů)
1	VOX 9106	Kanál telefonního prostupu VTS/GSM
1	VOX 9108	Brána GSM
1	VOX 9111	PC (ovládací multimediální PC)
0	VOX 9112	Modul výkonového zesilovače 2 x 40 W (pro případ drátového napojení reproduktorů přímo k řídicímu pracovišti)
0	VOX 9113	Mobilní záložní řídicí pracoviště
3	VOX 9114	Anténa všesměrová (v pásmu 80MHz)
1	VOX 9115	Anténa všesměrová (v pásmu 160MHz)
0	VOX 9150	Modul napojení na HS
2 Převaděče s digitálním řízením		
2	VOX 9201	Převaděč 80 MHz duplex
0	VOX 9202	Převaděč 160 MHz duplex
3 Přijímače bytové		
0	VOX 9301	Bytový přijímač 80 MHz
0	VOX 9306	Bytový přijímač 80 MHz s možností změny aktivačního kódu
4 Bezdrátové hlásiče		
380	VOX 9403	Bezdrátový hlásič VOX 9403 – obousměrný (2 x 40 W se zálohováním)
968	VOX 9408	Tlakový reproduktor - 15 W
0	VOX 9429	Modul hladinového čidla
0	VOX9401, VISO401N1	Jednosměrné hlásiče
0	VOX 9410	Přijímací anténa směrová (v pásmu 80MHz)
0	VOX 9411	Přijímač pro dál. ovládání 100 V ústředny
380	VOX 9412	Přijímací anténa všesměrová (v pásmu 80MHz)
5 Elektronické sirénové jednotky		
1	VOX 9501	Elektronická siréna
1	VOX 9502	Komunikační modul JSVV (CAS100)
0	VOX 9503	Komunikační modul VHF 160 MHz
1	VOX 9504	Komunikační modul BMIS 80 MHz
1	VOX 9505	Modul výkonového zesilovače
0	VOX 9506	Modul výkonového zesilovače 600W - 24V
0	VOX 9507	Akustická jednotka 450 W včetně držáku
0	VOX 9508	Akustická jednotka 750 W včetně držáku
0	VOX 9509	Akustická jednotka 900 W včetně držáku
1	VOX 9510	Akustická jednotka 1050 W včetně držáku
0	VOX 9511	Akustická jednotka 1350 W včetně držáku
0	VOX 9512	Akustická jednotka 1800 W včetně držáku
1	VOX 9513	Bateriová sada - doplněk
1	VOX 9514	Anténa všesměrová pro pásmo 160Mhz
1	VOX 9515	Anténa všesměrová pro pásmo 80Mhz
6 Software		
1	VOX 9601	Software VOX - řídicí pracoviště
3	VOX 9602	Software VOX - vzdálená stanice
1	VOX 9603	Software VOX - odesílání SMS (tento modul rozšiřuje aplikaci VOX 9601)