

Smlouva o dílo

Upravený subsystém Byty

Označení objednatele: SOD/Byty/Kutná Hora

Označení zhotovitele: SOD/Byty/Kutná Hora

uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název organizace: **Město Kutná Hora**
Sídlo: Havlíčkovo nám. 552
284 01 Kutná Hora

Zástupce organizace: 
starosta

IČ: 00236195
DIČ: CZ00236195

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 

(dále jen „objednatel“)

2. Zhotovitel

Název organizace: **GEOVAP, spol. s r. o.**
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zástupce organizace: 
jednatel

IČ: 15049248
DIČ: CZ15049248

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 

zapsán v obchodním rejstříku dne 26.2.1991, v oddíle C, vložka 234, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové

(dále jen „zhotovitel“)

(oba společně též „smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je provedení úprav a implementace upraveného subsystému Byty (dále jen „Byty“) u objednatele.
2. Struktura předmětu plnění:
 - a) úprava Byty, jejichž specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy,
 - b) převod práva užití Byty na objednatele,
 - c) implementace (instalace, parametrizace vzdáleně, školení uživatelů v rozsahu 4 hod.).

IV. Doba a místo plnění

1. Zahájení plnění: neprodleně po podpisu této smlouvy, termín ukončení: do 31.12.2020. Místem plnění je sídlo objednatele.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytované plnění je stanovena dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem a činí se slevou celkem 500.000,- Kč bez DPH, tj. 605.000,- Kč s DPH, přičemž struktura ceny je následující:

Položka	Cena bez DPH (Kč)	DPH 21 % (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Byty – úprava a implementace	1 750 000,00	367 500,00	2 117 500,00
VIP sleva	1 250 000,00	262 000,00	1 512 500,00
Celkem se slevou	500 000,00	105 000,00	605 000,00

2. Cena za poskytované plnění dle odst. 1. tohoto článku bude zhotovitelem vyúčtována objednateli nejpozději do 7 dnů od zahájení plnění. Podkladem pro vyúčtování bude předávací protokol o zahájení plnění podepsaný oběma smluvními stranami.
3. Cena za další školení nad specifikovaný rozsah konané u objednatele je 10 000,- Kč bez DPH za max. 4 hod., přičemž 4 hodiny jsou sjednány jako minimální počet vykázaných hodin práce. Pokud školení překročí uvedený rámec, každá další započatá hodina bude by účtována v sazbě 2 000,- Kč bez DPH. K uvedené částce bude připočteno cestovné ve výši 12 Kč bez DPH/km.
4. Cena za další školení nad specifikovaný rozsah provedené vzdálenou správou (formou Team Viewer) bude účtována v sazbě 2 000 Kč bez DPH za každou započatou hodinu.
5. Uvedené ceny jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné.
6. Smluvní strany nesjednaly žádné zálohové platby.
7. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu díla (dílní cenu díla) po doručení daňových dokladů – faktur.
8. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu

DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. V rámci platných finančních předpisů je ke dni podpisu a účinnosti této smlouvy uváděna současně platná sazba DPH ve výši 21%.

9. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem v souladu s cenovým ujednáním. Splatnost faktur je 14 kalendářních dní od řádného doručení faktury objednateli. Přednostně bude faktura objednateli doručena do datové schránky: b65bfx3.
10. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat: označení faktury a její číslo, obchodní jméno a sídlo objednatele a zhotovitele, jejich IČ, údaj o zápisu v OR, předmět plnění, číslo smlouvy a den předání plnění zhotovitelem, cenu bez DPH, DPH a cenu s DPH, termíny vystavení a splatnosti. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je do 10 dnů od jejich doručení zpět zhotoviteli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů objednateli.

VI. Součinnost a vzájemná spolupráce

1. Objednatel i zhotovitel se zavazují poskytovat druhé smluvní straně při provádění díla nutnou součinnost.
2. Objednatel se zavazuje zajistit po dohodě se zhotovitelem k zajištění plnění této smlouvy na pracovišti objednatele vhodné podmínky, zejména:
 - Zajistit zhotoviteli přístup do prostor potřebných pro plnění předmětu smlouvy, a to v pracovních dnech: 8 – 16 hod.
 - Poskytnout veškeré informace nezbytně nutné pro zhotovení díla, zajistit přístup k podkladům potřebným pro řešení úkolu včetně přístupu k dokumentaci návazných projektů, které prokazatelně budou nezbytné pro zhotovení díla a které má objednatel k dispozici, a to v požadovaných termínech.
 - Zabezpečit odpovídající bezporuchový provoz a kapacitu technických prostředků (server, koncová zařízení uživatelů, databázový systém) a součinnost správce aplikace a ostatních pověřených pracovníků tak, aby umožnil zhotoviteli řádné a včasné plnění díla.
 - Umožnit zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to nejpozději při zahájení implementace.
 - Předložit k nahlédnutí normy, vnitřní předpisy a směrnice objednatele, které je třeba při provádění díla dodržovat.
 - Zajistit součinnost třetích stran v případě, že bude pro zhotovení díla potřebná.
 - Bezplatně poskytnout dle svých možností pro všechna školení zajišťovaná zhotovitelem dle této smlouvy potřebné učebny a další prostory včetně technického vybavení.
3. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy s odbornou pečlivostí a starostlivostí. Zavazuje se dodržovat všeobecně závazné zákonné předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.

VII. Licenční ujednání

1. Zhotovitel na základě této smlouvy uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva užívat BYTY na dobu neurčitou za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených. Udělené právo ze strany zhotovitele vůči objednateli je nevýhradní.

2. Právo na užití a šíření předmětu této smlouvy se bude nadále řídit v souladu s ustanovením zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon).
3. Zhotovitel poskytne objednateli uživatelskou licenci BYTY, kterou je oprávněn na základě této smlouvy užívat na neomezeném počtu klientských instalaci BYTY v rámci svých pracovišť.
4. V případě prodlení objednatele se zaplacením peněžité částky dle platebních podmínek uvedených v této smlouvě není objednatel oprávněn licenci využívat.
5. Objednatel bude využívat licenci pro vlastní užití. Objednatel není povinen licenci využívat. Objednatel není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu zhotovitele jakýmkoliv způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně ani trvale poskytnout oprávnění tvořící součást licence nebo licenci třetím osobám. V opačném případě vzniká zhotoviteli nárok na odpovídající náhradu škody.

VIII. Záruka

1. Zhotovitel prohlašuje, že předané dílo bude celou dobu užívání způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak obvyklému účelu nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na předmět plnění v délce 24 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu do rutinního provozu.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat vady plnění po dobu trvání záruční lhůty. Reklamace musí být řádně doloženy a musí mít vždy písemnou formu.
4. Veškerá požadovaná písemná komunikace zástupců smluvních stran bude realizována prostřednictvím HelpDesk vyjma případů, kdy HelpDesk je prokazatelně nefunkční. V takovém případě bude komunikace realizována jinou písemnou formou nebo náhradním telefonickým spojením a do HelpDesk bude zapsána po jeho zprovoznění.
5. V době sjednané záruční lhůty budou oprávněně reklamované vady předmětu plnění odstraněny na náklady zhotovitele.
6. Zhotovitel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, software a hardware objednatele způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele.

IX. Ostatní smluvní ustanovení

1. BYTY jsou produktem zhotovitele, ke kterému je zhotovitel výhradním vykonavatelem majetkových autorských (a distribučních) práv, a to v neomezeném rozsahu ve smyslu ustanovení § 12 odst. 4 AutZ.
2. Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět veškeré práce a plnění uvedené ve smlouvě v potřebné kvalitě a stanovených termínech. Při této činnosti bude dbát na dodržování předpisů o bezpečnosti práce a šetřit majetek objednatele.
3. Zhotovitel je povinen řádně poučit své pracovníky, kteří se budou podílet na plnění dle této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámili při provádění předmětu této smlouvy a v souvislosti s ním.

X. Ochrana informací a osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují jakékoliv osobní údaje, s kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této smlouvy, chránit v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně

osobních údajů a o změně některých zákonů, a nařízením EU č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek smlouvy. Ustanovení předchozí věty se netýká zpřístupnění obchodních a technických informací subdodavatelům, zaměstnancům, či externím spolupracovníkům, pomocí nichž některá smluvní strana provádí plnění této Smlouvy a kterým je nezbytné takovou informaci zpřístupnit. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto dotčena. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nese smluvní strana, která povinnost porušila, všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí příslušné smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením povinnosti uvedené v tomto odstavci.

XI. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel a objednatel odpovídají za škodu, vzniklou druhé straně porušením povinností stanovených smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.
2. Zhotovitel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění zakázky platné právní předpisy a provádět veškerá plnění veřejné zakázky v souladu s platným právním řádem.

XII. Smluvní sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za každý den prodlení se zahájením plnění díla zhotovitelem se stanoví na 0,05% z celkové ceny za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za nedodržení termínu splatnosti faktur objednatelem se stanoví na 0,05% z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
3. Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta za nesplnění dohodnutého termínu pro odstranění reklamačních vad se stanoví na 0,05% z celkové ceny plnění za každý i započatý kalendářní den prodlení s odstraněním vad a nedodělků.

XIII. Vyšší moc

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění plnění dle této smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem událostí, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů smluvních stran.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku zhotovitel nebude schopen plnit závazky uvedené v této smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.

4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.
5. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existující v okamžiku podpisu této smlouvy, o kterých strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

XIV. Oprávněné osoby

1. Pracovníci objednatele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu předávacích protokolů:

tel.: 724 266 365, @mu.kutnahora.cz

tel.: 602 647 149, email: @mu.kutnahora.cz

tel.: 602 719 993, email: @mu.kutnahora.cz

2. Pracovníci zhotovitele pověřeni pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně příjmu objednávek a podpisu předávacích protokolů:

tel.: 466 024 130, email: @geovap.cz

, tel.: 723 073 559, email: @geovap.cz

3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu.
4. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, její přílohy, protokoly, jiné zápisy, musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci.

XV. Závěrečné podmínky

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami.
2. Zhotovitel se zavazuje s objednatelem uzavřít smlouvu o poskytování služeb technické podpory, a to od měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k předání BYTY do rutinního provozu.
3. Veškeré změny této smlouvy je nutno učinit písemně ve formě číslovaných dodatků.
4. Ve věcech v této smlouvě výslovně neupravených se smluvní strany řídí obecně platnými předpisy právního řádu České republiky.
5. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
6. Smluvní strany prohlašují, že ujednání ve smlouvě byla dosažena v souladu s jejich vůlí, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a na základě jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují smluvní strany svým podpisem.
7. Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, z nichž obdrží objednatel po dvou vyhotoveních a zhotovitel po jednom vyhotovení.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost.

Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

9. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1: Byty – specifikace úprav
- Příloha č. 2: Podmínky SLA

V Pardubicích dne: 13. 12. 2019

Za zhotovitele:

V Kutné Hoře dne:

Za objednatele:



jednatel



starosta

Příloha č. 1: Byty – specifikace úprav

Bude provedena změna datového modelu BYTY, která se týká financí, tzn. změna entit předpisy, platby, párování plateb. S tím souvisí úprava všech výstupů a vstupů na, resp. z jiných organizací, týkajících se předpisů a plateb - SIPO, ABO soubory, poštovní poukázky „B“. Bude nutné přepsat všechny sestavy, které jsou nad entitami předpis, platba, párování plateb. Přeprogramování vazby na účetnictví umožní zasílat předepsaný nájem, skutečně uhrazené zálohy služeb, předepsané poplatky/nedoplatky vyúčtování.

- 1) Původně jednořádkový předpis bude rozdělen na jednotlivé položky předpisu, tzn., předpis bude sdružovat dílčí předpisy na jednotlivé položky předpisu.

Nájemce	Položky předpisů	Bydliční	Předpisy	Platby	Vyučtování	Zajištění dluhu	Žaloby a exekuce	Sankce	Poznámka	Poznámky		
Účet	Druh	Členění	Vs. dlužníka	Pohledávky	Období	Datum spl.	Splatné předp.	Dluh	<input checked="" type="checkbox"/> Položky	<input type="checkbox"/> Platby		
vše	vše	bez členění	vše	všechny předj.	vše	03.12.2019	622 899,00	31 719,00				
Datum	Účet	Částka	Pohledáv...	Doklad 1	Doklad 2	Splatnost	Vs. dlužníka	Úč. (^	Členění	Položka	Částka	Pohledávka
01.01.2011	Nájemní byty	6324	0	700116	201101	31.01.2011	11005827	01/2	nájem	Nájem	2586	0
01.12.2010	Nájemní byty	5879	200	700116	201012	31.12.2010	10005827	12/2	nájem	Vybavení	85	85
01.11.2010	Nájemní byty	5879	0	700116	201011	30.11.2010	10005827	11/2	nájem		2671	85
01.10.2010	Nájemní byty	5879	0	700116	201010	31.10.2010	10005827	10/2	poplatky	Odečty TV	12	12
01.09.2010	Nájemní byty	5879	0	700116	201009	30.09.2010	10005827	09/2	poplatky	Odečty SV	8	8
01.08.2010	Nájemní byty	5879	0	700116	201008	31.08.2010	10005827	08/2	poplatky		20	20
31.07.2010	Nájemní byty	-15324	0	7	490	31.07.2010	9005827	08/2	služby	Topení	1653	0
01.07.2010	Nájemní byty	5879	0	700116	201007	31.07.2010	10005827	07/2	služby	Teplá voda	850	0
01.06.2010	Nájemní byty	5738	0	700116	201006	30.06.2010	10005827	06/2	služby	Voda	548	0
01.05.2010	Nájemní byty	5738	0	700116	201005	31.05.2010	10005827	05/2	služby	Elektrina	56	14
01.04.2010	Nájemní byty	5738	0	700116	201004	30.04.2010	10005827	04/2	služby	Anténa	7	7
01.03.2010	Nájemní byty	5738	0	700116	201003	31.03.2010	10005827	03/2	služby	Úklid	74	74
01.02.2010	Nájemní byty	5738	0	700116	201002	28.02.2010	10005827	02/2	služby		3188	95
01.01.2010	Nájemní byty	5738	0	700116	201001	31.01.2010	10005827	01/2				
01.12.2009	Nájemní byty	5358	0	700116	200912	31.12.2009	9005827	12/2				
01.11.2009	Nájemní byty	5358	0	700116	200911	30.11.2009	9005827	11/2				
01.10.2009	Nájemní byty	5358	0	700116	200910	31.10.2009	9005827	10/2				
01.09.2009	Nájemní byty	5358	0	700116	200909	30.09.2009	9005827	09/2				

Změna Předpisu

Datum: 01.12.2019 Druh předpisu: běžný předpis Typ předpisu: předpis

Způsob úhrady: SIPO Účet: Nájemní byty SIPO: 700116/13

Datum splatnosti: 01.12.2019 Datum sankce: 06.01.2020 Účetní období: 12 2019 Datum zdanění: 31.12.2019

Sankce: poplatek z prodlení - datum sankce 6 dnů po datu splatnosti, 31 dnů

Doklad 1: 201912 Doklad 2: 1 VS dlužníka: 5827

Účetní doklad: 646189 Kontrolní hlášení: Ne

Poznámka:

Položka	Základ	Sazba DPH	Částka	Předkontace
Nájem	3031	0	3031	
Vybavení	40	0	40	
Topení	1653	0	1653	
Teplá voda	850	0	850	
Voda	548	0	548	
Elektrina	56	0	56	
Anténa	7	0	7	
Úklid	74	0	74	
Odečty TV	12	0	12	
Odečty SV	8	0	8	

Uložit Zpět

- 2) Platba, která byla členěná na položky nájem a služby, nebude nijak členěná.

- 3) Původně jednořádkové párování platby, které bylo členěno na nájem a služby, bude členěno podle jednotlivých položek předpisů, které hraří.

Nájemce	Položky předpisů	Bydlicí	Předpisy	Platby	Vyúčtování	Zajištění dluhu	Žaloby a exekuce	Sankce	Poznámka	Poznámky			
Účet	Druh	Členění	Vs. dlužníka	Pohledávky	Období	Datum platby	Platby						
vše	vše	položky	vše	všechny před	vše	03.12.2019	591 180,00						
Datum	Částka	Přeplatek	Doklad 1	Doklad 2	Účet	Členění	Položka	Částka	Úč. období	Doklad 1	Doklad 2	Vs. dlužníka	Datum př
20.03.2018	-200	-5879	201803	7	Nájemní byty	nájem	Nájem	3031	10/2011	999999	1	11005827	01.07.20
23.09.2011	6324	0	00116013	2016277	Nájemní byty	nájem	Vybavení	85	10/2011	999999	1	11005827	01.07.20
23.08.2011	6324	0	00116013	2011245	Nájemní byty	poplatky	Odečty TV	12	10/2011	999999	1	11005827	01.07.20
31.07.2011	-16986	0	2	2135	Nájemní byty	poplatky	Odečty SV	8	10/2011	999999	1	11005827	01.07.20
22.07.2011	6324	0	00116013	2011214	Nájemní byty	služby	Topení	1653	10/2011	999999	1	11005827	01.07.20
23.06.2011	6324	0	00116013	2011185	Nájemní byty	služby	Teplá voda	850	10/2011	999999	1	11005827	01.07.20
23.05.2011	6324	0	00116013	2011153	Nájemní byty	služby	Voda	548	10/2011	999999	1	11005827	01.07.20
22.04.2011	6324	0	00116013	2011123	Nájemní byty	služby	Elektrifina	56	10/2011	999999	1	11005827	01.07.20
23.03.2011	6324	0	00116013	2011094	Nájemní byty	služby	Anténa	7	10/2011	999999	1	11005827	01.07.20
15.02.2011	6324	0	00116013	2011061	Nájemní byty	služby	Úklid	74	10/2011	999999	1	11005827	01.07.20
14.01.2011	6324	0	00116013	2011033									
15.11.2010	5879	0	700116	2010336									
15.10.2010	5879	0	700116	2010306									
15.09.2010	5879	0	700116	2010277									
23.08.2010	5879	0	700116	2010245									
31.07.2010	-15324	0	2	2144									
15.07.2010	5879	0	700116	2010215									
23.06.2010	5738	0	700116	2010183									

Změna platby

Datum platby: 30.09.2011
 Částka: 6104
 Doklad: 700116013, 2016277
 Účetní období: 9 / 2011
 Způsob úhrady: SIPO
 Typ platby: předpis
 Účetní doklad:
 Poznámka: 092011

Způsob párování plateb:
 automaticky
 ručně s předpisy
 ručně s položkami
 nepárovat

Vystavení	Splatnost	Částka	Pohledáv...	Položka	Členění	Druh	Účet	Doklad	Vs. dlužníka
01.12.2010	31.12.2010	2465	2465	Nájem	nájem	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201012	10013513
01.12.2010	31.12.2010	45	45	Vybavení	nájem	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201012	10013513
01.12.2010	31.12.2010	4	4	Odečty SV	poplatky	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201012	10013513
01.12.2010	31.12.2010	6	6	Odečty TV	poplatky	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201012	10013513
01.12.2010	31.12.2010	172	172	Elektrifina	služby	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201012	10013513
01.12.2010	31.12.2010	1028	1028	Teplá voda	služby	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201012	10013513
01.12.2010	31.12.2010	1160	1160	Topení	služby	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201012	10013513
01.12.2010	31.12.2010	128	128	Úklid	služby	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201012	10013513
01.12.2010	31.12.2010	484	484	Voda	služby	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201012	10013513
01.12.2010	31.12.2010	188	188	Výtah	služby	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201012	10013513
01.09.2011	30.09.2011	2889	2889	Nájem	nájem	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201109	11013513
01.09.2011	30.09.2011	45	45	Vybavení	nájem	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201109	11013513
01.09.2011	30.09.2011	4	4	Odečty SV	poplatky	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201109	11013513
01.09.2011	30.09.2011	6	6	Odečty TV	poplatky	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201109	11013513
01.09.2011	30.09.2011	172	172	Elektrifina	služby	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201109	11013513
01.09.2011	30.09.2011	1028	1028	Teplá voda	služby	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201109	11013513
01.09.2011	30.09.2011	1160	1160	Topení	služby	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201109	11013513
01.09.2011	30.09.2011	128	128	Úklid	služby	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201109	11013513
01.09.2011	30.09.2011	484	484	Voda	služby	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201109	11013513
01.09.2011	30.09.2011	188	188	Výtah	služby	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201109	11013513
01.10.2011	31.10.2011	2889	2889	Nájem	nájem	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201110	11013513
01.10.2011	31.10.2011	45	45	Vybavení	nájem	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201110	11013513
01.10.2011	31.10.2011	4	4	Odečty SV	poplatky	běžný předpis	Nájemní byty	700116/201110	11013513

Zbývající částka: 6104,00 Spárovat 6104,00 Spárovat

Uložit Uložit

4) Bude upraveno přednastavení položek předpisu pro nájemce.

Položka	Od data	Částka	Účet
Nájem	01.01.2016	3031	Nájemní byty
Vybavení	01.01.2016	74	Nájemní byty
Topení	01.01.2016	1653	Nájemní byty
Teplá voda	01.01.2016	850	Nájemní byty
Voda	01.01.2016	548	Nájemní byty
Elektřina	01.01.2016	56	Nájemní byty
Anténa	01.01.2016	7	Nájemní byty
Úklid	01.01.2016	74	Nájemní byty
Odečty TV	01.01.2016	12	Nájemní byty
Odečty SV	01.01.2016	8	Nájemní byty
Odečty RTN	01.01.2016	0	Nájemní byty

Název	Hodnota	Poznámka

Položka a datum platnosti	
Položka	Nájem
Od data	01.01.2016
Účet	Nájemní byty
SIPD org	700116
SIPD pop	13
Členění	nájem
Údaje pro výpočet částky	
Částka	42,70
Č z místnosti	Ne
Jednotka	m2 započtené plochy
Násobek	1
Č. na periodu	měsíční
Perioda	měsíční
DPH	
Sazba DPH	0 osvobozeno od daně - 0
Včetně DPH	Ano
Zaokrouhlení	
Zaokr. dolů	Na 50-níky
Desetinná místa	0
Ostatní údaje	
Zp. úhrady	SIPD
Spl. kalendář	měsíční - splatný poslední den v měsíci, zdanění poslední den v měsíci
Sankce	poplatek z prodlení - datum sankce 6 dnů po datu splatnosti, 31 dnů čekací doba
Údaje pro účetnictví	
Účet. doklad	
Kontr. hlášení	Ne

5) Nový číselník položek předpisu - nastavení účetních položek (SU, AU, ...), nastavení členění položek (nájem, služby, vyúčtování, poplatky, sankce, soudní náklady, ...).

6) Budou upraveny akce k vytvoření souboru SIPO.

Období	Organizace	Vyřizuje	Datum
082011	700116	Krotká Lenka	25.7.2011

Období	082011
Organizace	
Vyřizuje	
Datum od	.. / .. / 19
Datum do	.. / .. / 19

Změnový soubor	Průvodka změnového souboru	Změny	Kmen SIPO	Součty souboru
0708201127040011168700116	15	1349.00	1000.00	splatka dluhu
0708201127040062131700116	13	0.00	2429.00	nájem
0708201127040108057700116	13	7591.00	2231.00	nájem
0708201127040192630700116	13	0.00	4551.00	nájem
0708201127040306543700116	13	2828.00	2922.00	nájem
0708201127040351725700116	13	6382.00	5460.00	nájem
0708201127040428177700116	13	0.00	2930.00	nájem
0708201127040553729700116	13	1527.00	1427.00	nájem
0708201127040637889700116	13	0.00	2876.00	nájem
0708201127040791550700116	15	1034.00	1000.00	splatka dluhu
0708201127040820249700116	13	2801.00	3101.00	nájem
0708201127040834974700116	13	0.00	2034.00	nájem
0708201127040881824700116	15	2231.00	2000.00	splatka dluhu
0708201127040964253700116	13	5374.00	4564.00	nájem
0708201127041227920700116	13	5352.00	5309.00	nájem
0708201127049688011700116	13	0.00	2714.00	nájem
0708201127049766311700116	13	3659.00	3752.00	nájem
0708201127104982092700116	13	3377.00	3167.00	nájem
0708201127105291517700116	13	2761.00	3239.00	nájem
0708201127106151230700116	13	0.00	2257.00	nájem
0708201127106196659700116	13	6215.00	6177.00	nájem
0708201127106253619700116	13	5715.00	5755.00	nájem
0708201127106254814700116	13	4505.00	4539.00	nájem
0708201127106254883700116	13	3087.00	3114.00	nájem
0708201127106254900700116	13	3957.00	3984.00	nájem
0708201127106254979700116	13	2948.00	2975.00	nájem
0708201127106255136700116	13	3690.00	3717.00	nájem



Akce	Zavřít
------	--------

7) Budou upraveny akce k vytvoření poštovních poukázek „B“ a k vytvoření ABO souborů.

Soubory B-složenek



Vyřizuje	Datum	Účet B-složenek	Dat. zpracování	Var. symbol
Gorecká Radmila	8.3.2017	B složeny - 10006-0018308791	8.3.2017	4037030801
Gorecká Radmila	15.1.2017	B složeny - 10006-0018308791	15.1.2017	4037011501

Vyřizuje:
 Účet B-složenek:
 Datum od: 01.01.2017
 Datum do: 31.12.2019
 Variabilní symbol:

Soubor B-složenek | Položky souboru

00308 01084037 100 10006 1830879140370308010358 711905 300000 2400 1 20170402 0	Mezey František	Centrum 67	400	Rudná	Horní Město	73401	0	300000
---	-----------------	------------	-----	-------	-------------	-------	---	--------

8) Budou upraveny akce pro vytvoření uzávěrky a pro vazbu na účetnictví.

9) Budou přepsány všechny sestavy, které zobrazují předpisy, platby a zůstatky.

Náhled - Platby - sumace - účty - položky

3.12.2019 16:36

Platby za uzávěrku 07/2011 - uzavřeno
Město Karviná

Stránka 1

Účet **Nájemní byty**

Položka	Základ	Sazba DPH	Částka
Nájem	132 861,15	0	132 861,15
Nájem	10 421,25	20	12 506,00
Vybavení	6 594,00	0	6 594,00
nájem - celkem	149 876,40		151 961,15
Odečty TV	273,00	0	273,00
Odečty TV - prodané	6,00	0	6,00
Odečty SV	297,00	0	297,00
Odečty SV - prodané	4,00	0	4,00
poplatky - celkem	580,00		580,00
Topení	30 352,00	0	30 352,00
Teplá voda	21 799,00	0	21 799,00
Voda	42 120,80	0	42 120,80
Elektřina	5 069,00	0	5 069,00
Anténa	511,00	0	511,00
Výtah	1 711,00	0	1 711,00
Úklid	3 870,00	0	3 870,00
Fekálie x	45,00	0	45,00
Komín - TP	225,00	0	225,00
Komín - plyn	725,00	0	725,00
Různé	- 5 005,00	0	- 5 005,00
služby - celkem	101 422,80		101 422,80
Topení	-1 862 741,48	0	-1 862 741,48
Teplá voda	- 925 583,00	0	- 925 583,00
Voda	- 995 479,00	0	- 995 479,00
Elektřina	- 258 711,00	0	- 258 711,00
Anténa	- 43 311,00	0	- 43 311,00
Výtah	- 53 698,00	0	- 53 698,00
Úklid	474,00	0	474,00
Fekálie x	- 4 633,00	0	- 4 633,00
Komín - TP	- 1 613,00	0	- 1 613,00
Komín - plyn	- 16 173,00	0	- 16 173,00
Různé	29 128,00	0	29 128,00
vyúčtování - výsledek - celkem	-4 132 340,48		-4 132 340,48
Účet Nájemní byty celkem	-3 880 461,28		-3 878 376,53

Strana 1 z 2

100%

Příloha č. 2: Podmínky SLA

SLA

Vadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na tři kategorie důležitosti:

- Vysoká (výskyt nejkritičtějšího problému) = nemožnost práce s aplikací.
- Střední (výskyt středního problému) = funkčnost aplikace omezuje běžný provoz, problém se dá řešit jiným/náhradním/dočasným způsobem.
- Nízká (výskyt malého problému) = možná práce s aplikací bez velkých omezení, ale je nutné provést určité změny.

kategorie vady	Aplikace musí být zprovozněna do plné funkčnosti/provozu
vysoká	do 24 hod.
střední	do 2 dnů
nízká	do 3 - 7 dnů dle závažnosti problému

Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku kontaktuje řešitel případu Objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.

Garantovaná doba zprovoznění aplikace se při nahlášení požadavku (chyby) počítá takto: Pokud bude požadavek nahlášen do 12:00 pracovního dne, počítá se od 12:00 tohoto dne, při nahlášení požadavku po 12:00 pracovního dne se počítá od 8:00 následujícího pracovního dne.

V odůvodněných případech se smluvní strany mohou písemně dohodnout na jiném (pozdějším) nástupu k servisnímu zásahu.

Podmínky poskytování služby HelpDesk GEOVAP

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků objednatelů a pracovníků zhotovitele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
 - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace
 - zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání námětů a připomínek
 - rozesílání hromadných zpráv pracovníky GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný pracovník zhotovitele provede kategorizaci požadavku (hlášení) objednatel z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada / paušální technická podpora / technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník objednatel nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník zhotovitele na ni trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům smluvních stran uvedeným v čl. XIV.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <https://helpdesk.geovap.cz/>. Objednatel předá na vyžádání zhotoviteli přístupové kódy a hesla pro max. 2 oprávněné pracovníky objednatel.
4. Služba HelpDesk pro BYTY je poskytována objednateli tak, že pověřený pracovník objednatel shromažďuje požadavky od uživatelů BYTY a tyto požadavky řeší s pracovníky zhotovitele prostřednictvím HelpDesk.
5. Zhotovitel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.