**Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc**

**Oddíl I.**

|  |  |
| --- | --- |
| Odpovědná osoba zhotovitele |  |
| Odpovědná osoba objednatele |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka č.1\_Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc** | | | | |  |
| **Měření** | **Špatný** | **Dobrý** | **Uspokojivý** | **Vynikající** | **Ohodnocení provedeného úklidu v %** |
| **Úroveň služby** | **pod 70%** | **70-79%** | **80-89%** | **\_\_100%** |
| **Počet „Záznamu o kontrole KPI za měsíc“ v nedostatcích úklidu** | **20** | **15** | **10** | **5** |  |
| **Platba (bez DPH)** | **Úhrada provedených služeb ve výši 70%** | **Úhrada provedených služeb ve výši 80%** | **Úhrada provedených služeb ve výši 90%** | **Plná úhrada** |  |

**Oddíl II.**

**Vyhodnocení kvality objednatelem/ zhotovitelem**

***Ve sledovaném období byly provedeny všechny Služby:***

v požadovaném rozsahu a kvalitě (bez stížností)

v požadovaném rozsahu a kvalitě (stížnosti řešeny operativně, závady v hodnoceném období napraveny v souladu s podmínkami Smlouvy, popř. závady napraveny v dodatečné lhůtě stanovené Objednatelem)

***Ve sledovaném období nebyly provedeny všechny Služby, popř. nebyly provedeny řádně:***

**Specifikace nedostatků:**

(*pokud nebudou nedostatky specifikovány, není možné vůči Poskytovateli uplatnit sankci/ slevu*)

nezajištění nouzového ani řádného úklidu v případě nenastoupení pracovníka Zhotovitele na úklid

pracovníci Zhotovitele nebyli vybaveni pracovními pomůckami potřebnými k poskytování služeb

nedodržení povinností plynoucích z  „Barevné zóny“, (viz.Smlouva Příloha č.6\_Barevné kódování)

snížená kvalita a/ nebo nebyl dodržen požadovaný rozsah prací a/ nebo nebyly dodrženy četnosti a/ nebo termíny požadovaných prací (viz.Smlouva\_ Příloha č.3\_Harmonogramu prací, plánů úklid)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Př.č** | **Název objektu** | **Počet „Záznamu o kontrole KPI za měsíc“ v nedostatcích úklidu** | **Úroveň služby** | **Platba (bez DPH)** |
| 1. | Havlíčkovo náměstí č.p.552 |  |  |  |
| 2. | Václavské náměstí č.p. 182 |  |  |  |
| 3. | Radnická č.p.178 |  |  |  |
| 4. | Havlíčkovo náměstí č.p.87 |  |  |  |
| 5. | Komenského náměstí 41 |  |  |  |
| 6. | Lierova 146 |  |  |  |
| 7. | Husova 120 (kostel sv. JN), |  |  |  |
| 8. | Palackého náměstí 377 |  |  |  |

*(V případě potřeby pokračujte na druhé straně listu.)*

**Za objednatele/ zhotovitele\***  Datum, podpis ……………………………………